



Anleitung für die Nutzung der RVM On-Demand App

November 2025

BürgerBus Havixbeck e.V.
vorstand@buengerbus-havixbeck.de

Allgemeines

Ab dem 1. Dezember 2025 benutzt der BürgerBus Havixbeck eine neue Software, um die Fahrgastwünsche der Bürger aufzunehmen und die Reihenfolge der Fahrten sowie Ein- und Ausstieg der Fahrgäste zu managen.

Ab November 2025 können unsere Fahrgäste die App „RVM On-Demand“ im Apple App Store bzw. Google Play Store auf ihr mobiles Gerät herunterladen und für ihre Buchungen nutzen.



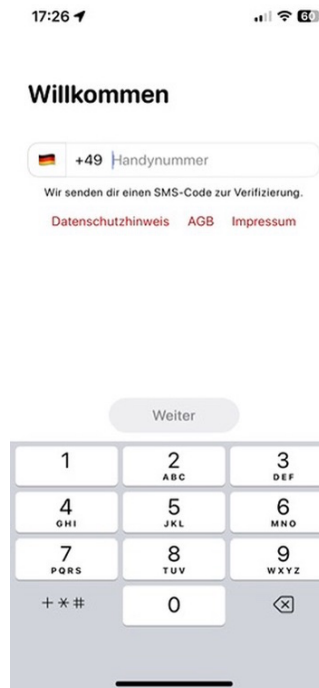
Im Rahmen der Einrichtung dieser App muss man sich als Kunde der RVM registrieren und dabei Informationen wie die Mobiltelefonnummer bzw. die E-Mail-Adresse angeben. Diese Kontaktdaten werden für die Unterrichtung des Fahrgastes über die Buchung verwendet, z.B. um eine Buchung zu bestätigen und an sie zu erinnern.

Eine Benachrichtigung per SMS oder E-Mail erfolgt auch, wenn sich kurzfristige Änderungen der Abfahrtszeit ergeben, weil z.B. im Rahmen des Pooling weitere Fahrgäste auf der Strecke mitgenommen werden oder, was hoffentlich selten vorkommen wird, sich der BürgerBus aus welchen Gründen auch immer verspätet.

1.1 Starten der App

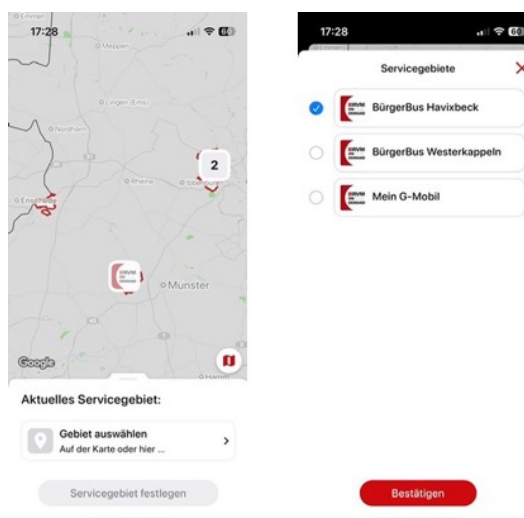
Beim Starten der App wird um die Eingabe der bei der Registrierung angegebenen Mobiltelefonnummer gebeten. Ein sechsstelliger Code wird per SMS an diese

Mobiltelefonnummer gesendet, welche dann zum Starten der App in das angezeigte Feld eingeben werden muss.

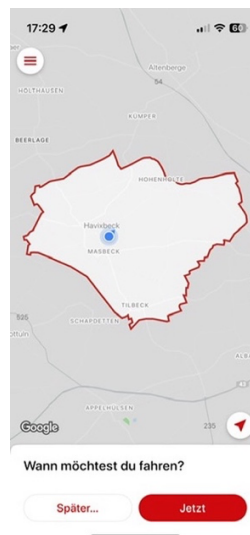


Nach der Eingabe des von RVM gesendeten Codes muss man das Servicegebiet auswählen, hier also Havixbeck.

Solange man die App im Hintergrund laufen lässt und sich nicht in der App abmeldet, wird diese Prozedur nicht wiederholt werden müssen, sondern es wird das ausgewählte Servicegebiet im Startbildschirm angezeigt.



Nach der Bestätigung des ausgewählten Servicegebietes wird der Startbildschirm der App gezeigt:



Der eigene Standort wird mittels eines blauen Punktes angezeigt. Man kann jetzt auswählen, ob man sofort eine Fahrt buchen will oder für einen späteren Tag und/oder Zeitpunkt.

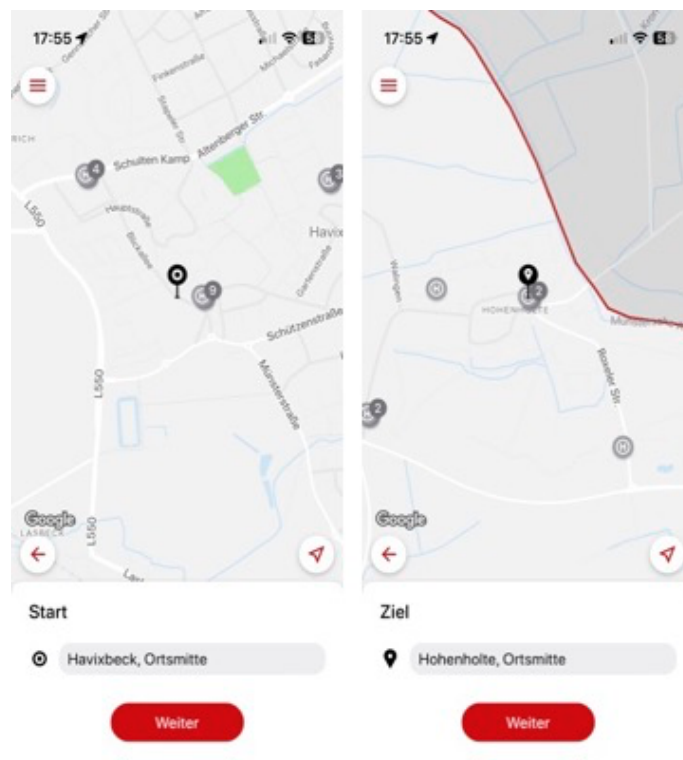
Wichtig dabei ist die Auswahl, ob der Startzeitpunkt oder der Zeitpunkt der Ankunft verbindlich festgelegt werden soll (z.B. weil man den Anschluss zur Regionalbahn am Bahnhof oder einen anderen Bus in Ortsmitte erreichen will). Die Software wird dann diesen Wunsch bei der eventuell notwendigen Anpassung der Fahrtroute unseres BürgerBusses berücksichtigen, wenn im Rahmen des Pooling Fahrtrünsche anderer Kunden im ausgewählten Zeitraum in die Routenplanung einbezogen werden.



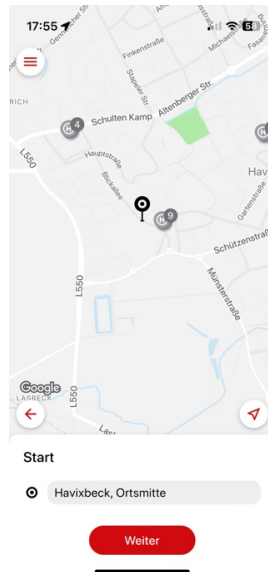
Hier wird auch ausgewählt, ob es sich um eine Einzelbuchung handelt oder man mehrere Fahrten von den gleichen Abfahrt- bzw. Zieladressen oder Haltestellen an bis zu 14 Tagen als Serienbuchung buchen möchte. Eine Adresse kann nur entweder als Ort der Abfahrt oder als Zielort ausgewählt werden, eines von beiden muss immer eine der bedienten Haltestellen sein. Es ist aus rechtlichen Gründen nicht möglich, sich mit dem BürgerBus von einer Adresse zu einer anderen Adresse befördern zu lassen.

1.2 Auswahl von Start und Ziel

Man muss seinen Startpunkt und danach das Ziel auswählen und hat dafür zwei Optionen, nämlich die Eingabe über die Tastatur oder mittels Festlegung in der gezeigten Karte.



Der eigene Standort wird in der Mitte der Karte angezeigt und die nächsten erreichbaren Haltestellen werden ebenfalls angezeigt. Man kann durch Bewegen der kleinen Nadel auf eine der Haltestellen in der Nähe diese als Startpunkt festlegen und auf gleiche Art und Weise wird dann das Ziel ausgewählt. Die Karte kann durch Weiten oder Zusammenziehen von zwei Fingern vergrößert oder verkleinert werden.

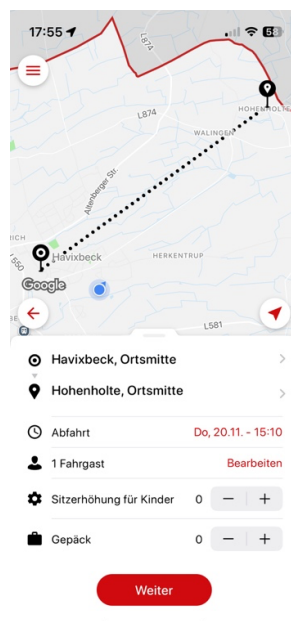


Oder man gibt manuell die Adresse oder die Haltestelle für die Abholung im Textfeld ein. Alle Haltestellen haben jetzt eine Nummer und durch Eingabe der entsprechenden Nummer kann man diese Eingabe wesentlich vereinfachen.

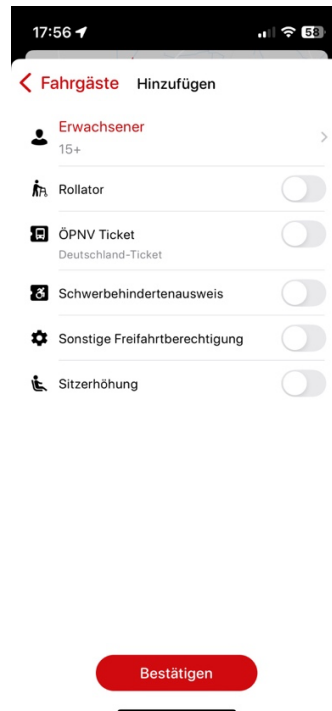
Die Liste aller bedienten Haltestellen findet sich im Anhang.

1.3 Einzelheiten einer Buchung

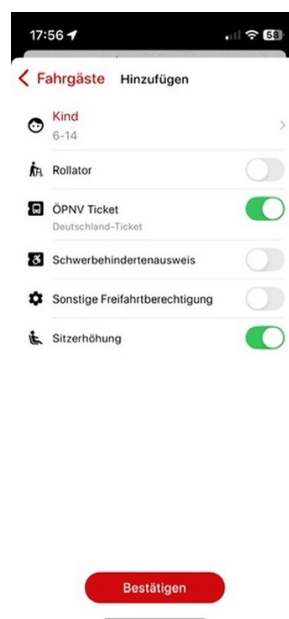
Sind nach Datum und Zeit auch Start und Ziel ausgewählt, müssen Einzelheiten zum Fahrgast angegeben werden.



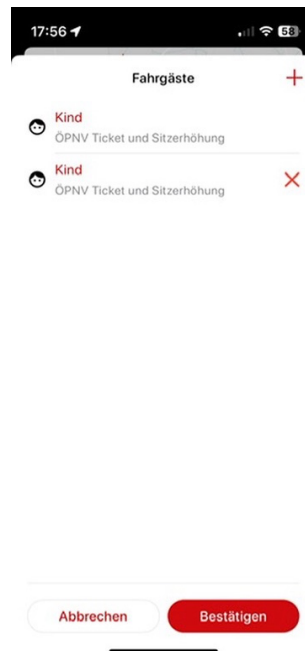
Die Option „Fahrgast“ kann man auswählen und hier weitere Angaben machen, z.B. um wie viele Fahrgäste und ob es sich um Erwachsene oder Kinder handelt. Zusätzlich können hier einzelne Optionen für den betreffenden Fahrgast ausgewählt werden.



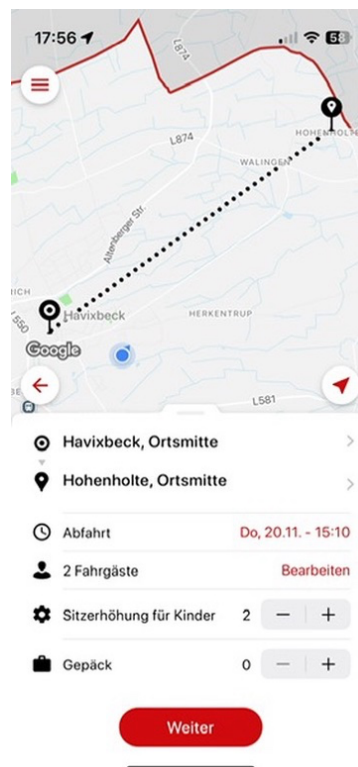
Als Option kann ausgewählt werden, ob ein Rollator mitgeführt oder für das Kind eine Sitzerhöhung benötigt wird und auch, ob man schon über ein ÖPNV-Ticket wie zum Beispiel das Deutschland-Ticket verfügt. Sind die zutreffenden Auswahlen getroffen worden, müssen diese bestätigt werden.



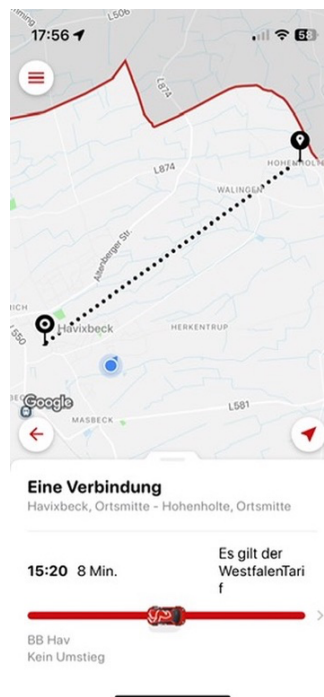
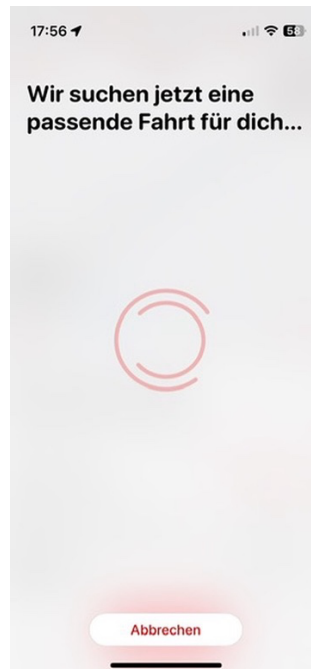
Dann werden die Einzelheiten der Buchung angezeigt und können hier entweder nochmals geändert oder endgültig bestätigt werden.



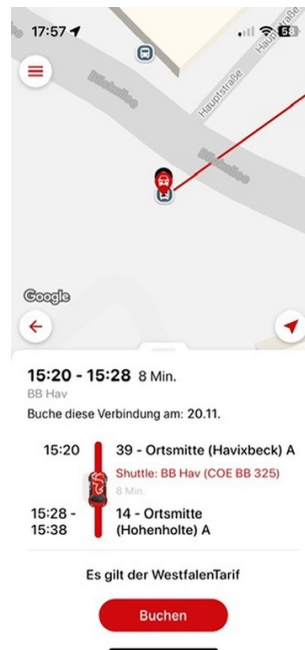
Die Buchung wird dann nochmals angezeigt:



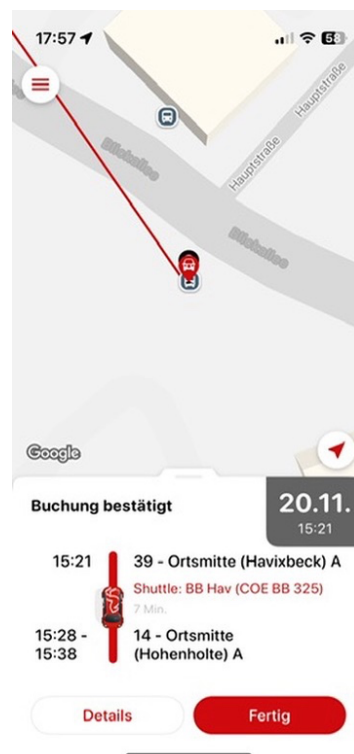
Wird der Button „Weiter“ gedrückt, wird diese Buchung an den Server geschickt werden.



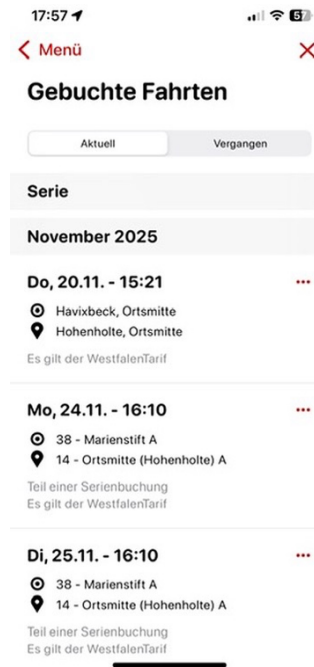
Ist die gewünschte Fahrt vom Server als möglich bestätigt worden, wird dies wie folgt angezeigt:



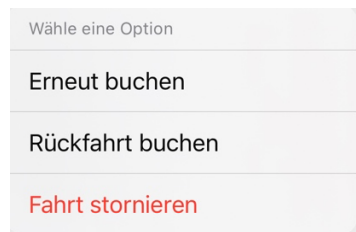
Jetzt kann die Buchung bestätigt werden. Bitte hier unbedingt auf die vom Server zurückgemeldeten Zeiten achten. Im gezeigten Beispiel ist nur eine Differenz von 1 Minute zwischen Buchungswunsch und Buchungsbestätigung bei der Abfahrtszeit. Es kann beim Pooling mehrerer Fahrgäste dazu kommen, dass man entweder etwas früher seine Fahrt antreten oder etwas später beenden kann, weil auch andere Fahrgäste befördert werden, welche andere Start- oder Zielpunkte haben. Möglich sind bis zu 15 Minuten Abweichung von den gewünschten Zeiten.



Durch Drücken des Button „Fertig“ ist die Buchung dann getätigt und wird jetzt im Menu oben links im Startbildschirm unter „Gebuchte Fahrten“ angezeigt.

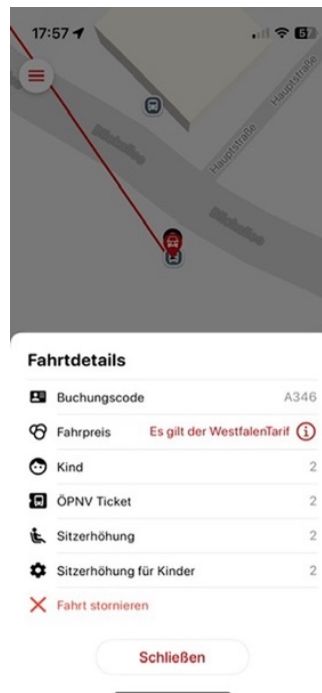


Drückt man die 3 roten Punkte rechts neben einer angezeigten Fahrt, wird ein Auswahlfenster angezeigt. Hier kann man die gleiche Fahrt mit anderen Tagen oder Zeiten nochmals buchen oder eine Rückfahrt buchen. Ebenso kann man die einzelne Fahrt stornieren.

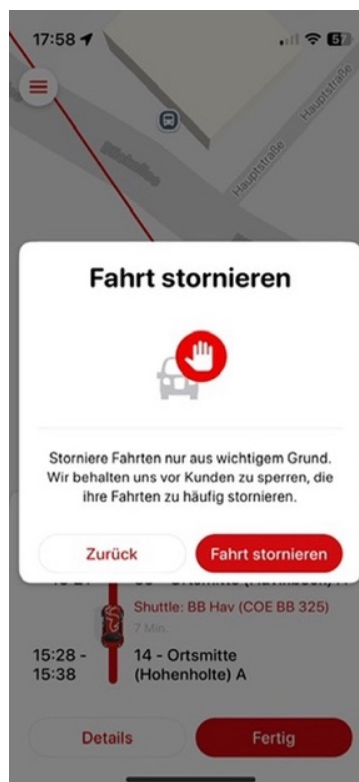


1.4 Stornierung einer Fahrt

Muss eine einzelne gebuchte Fahrt storniert werden, kann diese in der Liste der gebuchten Fahrten ausgewählt werden. Es erscheint ein Fenster mit den Details der ausgewählten Fahrt.



Wählt man jetzt „Fahrt stornieren“ aus, wird diese einzelne Fahrt storniert werden.



Man erhält dann entweder eine SMS oder E-Mail von RVM mit der Bestätigung der Stornierung.

Müssen alle noch ausstehenden Fahrten einer Serienbuchung storniert werden, geschieht dies durch Drücken des unten gezeigten Buttons „Serie stornieren“ bei der Anzeige einer Serienbuchung. Selbstverständlich können auch nur einzelne Fahrten einer Serienbuchung storniert werden (siehe oben).



Auch hier erhält man die Bestätigung der Stornierung der Serienbuchung seitens RVM entweder per SMS oder E-Mail.

Änderungen einmal getätigter Buchungen sind über die App nicht möglich. Hier muss man vielmehr die oben gezeigte Option „Erneut buchen“ auswählen und nach erfolgter neuer Buchung die ursprüngliche Buchung stornieren.

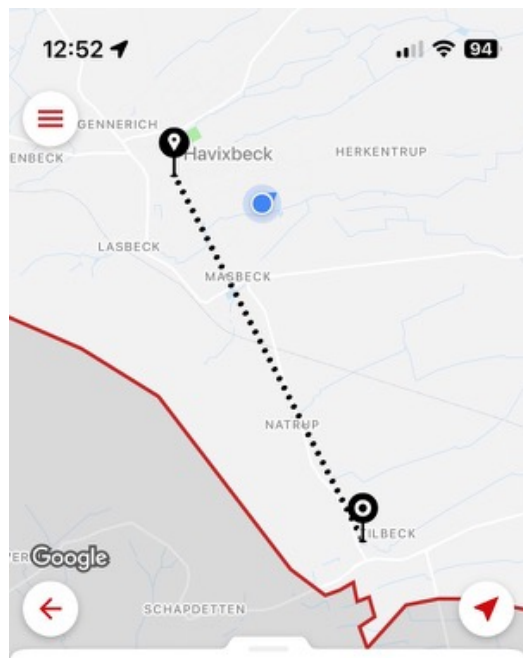
1.5 Besonderheiten

Parallelfahrten

Der BürgerBus stellt eine Ergänzung zu den „normalen“ Buslinien dar mit dem Ziel, existierende Lücken im ÖPNV-Netz zu schließen. Er ist weder ein Ersatz für den normalen Linienverkehr noch eine Alternative zum Taxi, welches Fahrgäste von Adresse zu Adresse befördert.

Deswegen gibt es bei der Buchung ein Verbot von Parallelfahrten. Konkret bedeutet dies, dass zu den Zeiten, wo der normale Linienbus eine Strecke fährt und bestimmte

Haltestellen bedient, diese in der Zeit kurz vor und kurz nach der geplanten Bedienung durch die R64 bzw. 564 nicht von unserem BürgerBus angefahren werden. Dies trifft auch für Adressen im engeren Umkreis aller Haltestellen an der bedienten Strecke zu. Sollte eine solche Parallelfahrt gewünscht werden, wird man in der App bei der Buchung auf existierende ÖPNV-Angebote verwiesen, wie man diesen Beispielen entnehmen kann.



Eine Verbindung

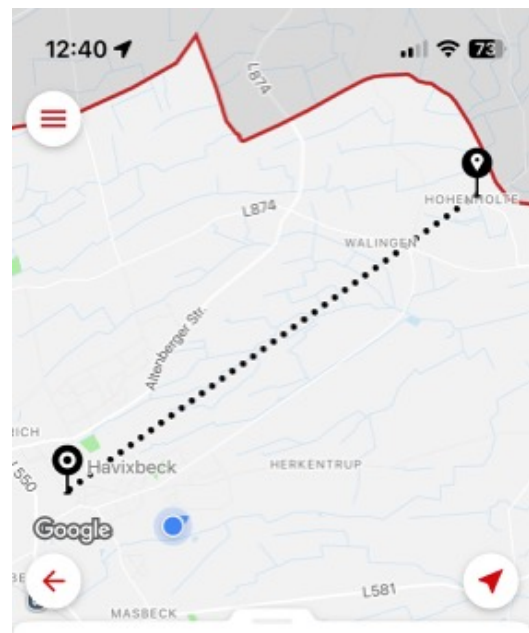
Tilbeck, WfbM - Havixbeck, Ortsmitte

① Für diese Strecke ist kein Shuttle verfügbar. Bitte nutze ÖPNV Verbindungen als Alternative.

15:00 8 Min.



BürgerBus B31
Kein Umstieg, 1 Min.



Eine Verbindung

39 - Ortsmitte (Havixbeck) A - 14 - Ortsmitte (Hohenholte) A

① Für diese Strecke ist kein Shuttle verfügbar. Bitte nutze ÖPNV Verbindungen als Alternative.

13:43 10 Min.



RegioBus R64
Kein Umstieg, 1 Min.

In gezeigten Beispielen werden Fahrten mit dem BürgerBus Havixbeck gewünscht. Da der BürgerBus Baumberge zur gleichen Zeit die Strecke vom Stift Tilbeck zur Ortsmitte Havixbeck bedient und die R64 zur gewünschten Zeit die Strecke von Havixbeck nach Hohenholte, werden diese Buchungen vom System abgelehnt und Kunden auf die jeweils existierende Verbindung durch andere Linien verwiesen.

Adresse-Adresse

Wie schon ausgeführt, sind Bürgerbusse Teil des ÖPNV und dürfen keine Konkurrenz zu Taxis sein. Dies bedeutet, dass bei einer Buchung nur einmal eine Adresse angegeben werden kann, entweder für die Abfahrt oder für das Ziel.

Versucht man nun bei einer Buchung, sowohl für die Abfahrt wie die Ankunft eine Adresse einzugeben, wird das System freundlich darauf hinweisen, wo die nächstgelegene Haltestelle für die Abfahrt ist und zeigt dies auch visuell in der Karte an.

12:51

14:38 - 14:45 7 Min.
BB Hav, 2 Min.
Buche diese Verbindung am: 20.11.

14:38 Pieperfeldweg 3
2 Min. zu Fuß

14:40 52 - Masbeck A
Shuttle: BB Hav (COE BB 325)
5 Min.

14:45 - 14:55 Tilbeck 1

Es gilt der WestfalenTarif

Buchen

In diesem Fall wird für die Abfahrt diese angezeigte Haltestelle als Abfahrtsort eingesetzt und der Fahrgast kann diesen Vorschlag akzeptieren, ändern oder die Buchung verwerfen. Eine Parallelfahrt wird auf jeden Fall nicht gebucht werden können.

1.6 Liste der Haltestellen

Nummer	Name der Haltestelle	Ortsteil/Bauernschaft
1	Poppenbeck	Poppenbeck
2	Frede	Poppenbeck
3	Perk	Generich
4	Abzw. Beerlage	Poppenbeck/Hangsbeck
5	Haus Stapel	Poppenbeck/Hangsbeck
6	Böckenholt	Walingen
7	Walingen 1	Walingen
8	Walingen 34	Walingen
9	Edelkamp	Walingen
10	Kiebitzheide	Walingen
11	Kreuzung	Walingen
12	Gr. Osterholt	Walingen
13	Herkentrup	Walingen/Hohenholte
14	Ortsmitte	Hohenholte
15	Timmermann	Hohenholte/Walingen
16	Schonebeck 73	Schonebeck
17	Wulf	Schonebeck
18	Daldrupweg	Schonebeck
19	Haus Nr.30	Schonebeck
20	Homannsweg	Schonebeck
21	K51	Herkentrup
22	Herkentrup 5	Herkentrup
23	Herkentrup 8	Herkentrup
24	Herkentrup 37	Herkentrup
25	Herkentrup 15	Herkentrup
26	Herkentrup 17	Herkentrup
27	Overwaul	Herkentrup
28	Herkentrup 32	Herkentrup
29	Herkentrup 38	Herkentrup
30	Natrup 27	Natrup/Brock
31	Abzw. Bahnhof	Brock
32	Brock	Brock
33	Natrup 35	Natrup
34	Natrup 32	Natrup
35	Natrup 31	Natrup
36	An der Feuerwache	Havixbeck
37	Schulten Kamp	Havixbeck

38	Marienstift	Havixbeck
39	Ortsmitte	Havixbeck
40	Egbert	Havixbeck
41	Schule	Havixbeck
42	Altenberger Str.	Havixbeck
43	Dionysiusstraße	Havixbeck
44	Drosteweg	Havixbeck
45	Althoffsweg	Havixbeck
46	Lohmannsiedlung	Havixbeck
47	Kolpingstraße	Havixbeck
48	Alter Sportplatz	Havixbeck
49	Hangwerfeld	Havixbeck
50	Südostring	Havixbeck
51	Am Schlautbach	Havixbeck
52	Masbeck	Havixbeck
53	Bahnhof	Lasbeck
54	Bahnübergang	Lasbeck
55	Schulz	Lasbeck
56	Masbeck	Lasbeck
100	Flothfeld Mitte	Havixbeck
101	Habichtstraße	Havixbeck
102	Hohenholter Straße	Havixbeck
103	Am Habichtsbach	Havixbeck
104	Plaggenesch	Havixbeck
105	Reiwickstiege	Havixbeck
106	Schlautbach Mitte	Havixbeck
107	Stopfer Mitte	Havixbeck
108	An der Schluse	Havixbeck
109	Haferlandweg	Havixbeck
110	Lütke Feld	Havixbeck
111	Mönkebrede	Hohenholte
112	Sportzentrum	Hohenholte
113	Burg Hülshoff	Schonebeck
114	Eschhaus	Havixbeck
115	Freibad	Havixbeck
116	Füstring	Masbeck
117	Laubrock	Masbeck
118	Sudhues	Havixbeck